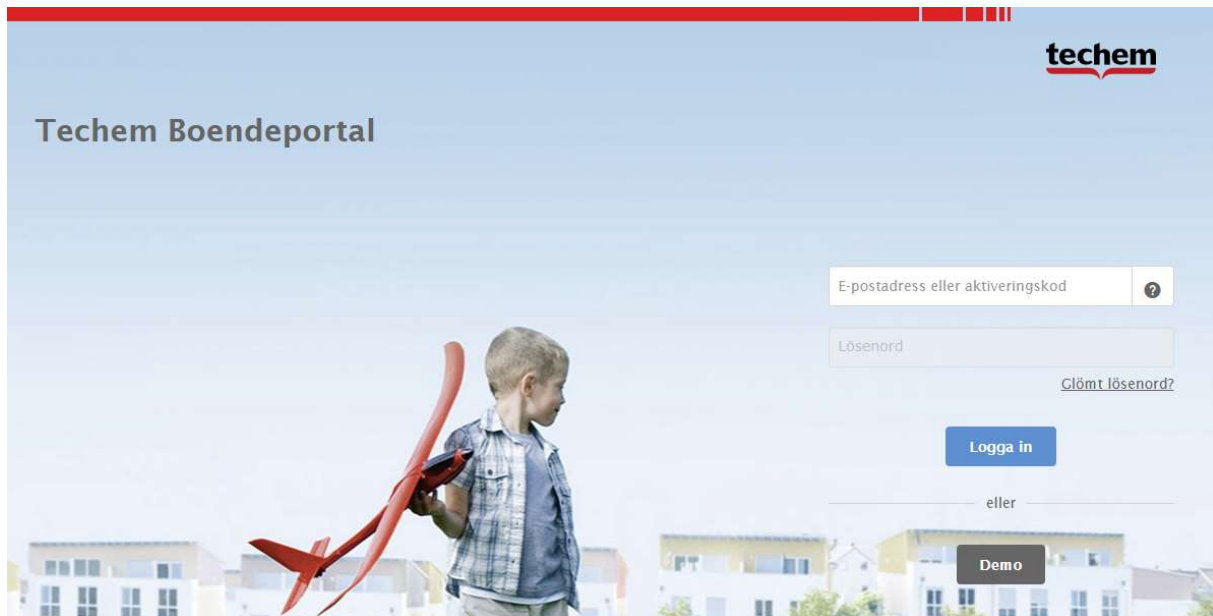


Inloggning Techems Boendeportal

Gå till [Boendeportal login \(techem.se\)](https://tenantportal.techem.se/cms/sv/tenant/usage/index.html?medium=HZ-0)

<https://tenantportal.techem.se/cms/sv/tenant/usage/index.html?medium=HZ-0>



Logga in med mailadress och tidigare valt lösenord.

Om du har glömt lösenordet så återställt det via "glömt lösenord".

Via Demo så går det att kolla runt för att se hur "mina sidor" är uppbyggda.

Se bifogade bilder.





Under översikt och din förbrukning finns din specifika förbrukning. Sedan tillkommer den gemensamma förbrukningen som vi delar på för t.ex. soprum och energiförlust i systemen.

Under fliken avräkning finns senaste och tidigare avräkningar.



Tänk på att slutavräkningen är baserad på utfallet sista september och kommer med i månadsdebiteringen för november.

Vid stora avvikelser mot tidigare år så kan det finnas naturliga förklaringar till förändringen (t.ex. fler/färre i hushållet, vädret under åren) men vi vill göra er uppmärksamma på att det kan bero på ökad förbrukning/inställningar alt. något som är felaktigt, t.ex. läckage.

Kundservice

För boende vardagar kl. 09:00 – 15:00, lunchstängt 11:30 – 12:30

Tel: 010 202 28 00 (knappval 1)

E-Post: kundservice@imd-system.se